

Bestellung

Preisliste gültig ab Frühjahr 2012

tsm video GmbH&CoKG

Im Bäckerfeld 6/1
69120 Heidelberg

Im Fensterkuvert schicken oder faxen an:
Fax 06221 / 411092

oder email an:
info@tsm-video.de

Anzahl	Titel	Euro	Gesamtpreis
	Die Gruppenbändiger, DVD	jetzt nur: €85,00	
	Körpersprache mit Köpfchen, DVD	€53,00	
	Konflikte deeskalieren, DVD	jetzt nur: €85,00	
	Konfliktlösung statt Streit, DVD	jetzt nur: €85,00	
	Das Konfliktgespräch, DVD	jetzt nur: €85,00	
	Konflikte de-eskalieren, Hörbuch	€ 29,90	
	StimmCoaching, Hörbuch	€ 29,90	
	StimmCoaching, DVD	€53,00	
	Intensives Coaching im Verkaufsprozess , DVD	€99,00	
	Intensives Coaching von Mitarbeitern und Teams, DVD	€99,00	
	Das einfache Mitarbeitergespräch als Kritikgespräch, DVD	€99,00	
	Das Beurteilungsgespräch, DVD	€99,00	
	Effiziente Besprechungen, DVD	€99,00	
	Das Beurteilungsgespräch, Video-CD	€ 40,00	
Incl. MWSt., zuzüglich €5,- für Verpackung und Porto Summe			

Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ, Ort
Telefon / Fax:
Datum / Unterschrift

Nutzen Sie zum Bestellen bitte eine eMail oder das Dokument für Brief-/Faxbestellung, aufzurufen über den Button "bestellen".

Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung, innerhalb ca. 3 Tagen nach Bestelleingang.

Es gelten die Regelungen des BGB der Bundesrepublik Deutschland.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief od. Fax) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

tsm video GmbH & Co. KG, Im Bäckerfeld 6/1, 69120 Heidelberg, Telefax: 06221 - 411092.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellen entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.